

## Baanbreker

*Deze rubriek geeft inzicht in persoonlijke overwegingen bij het maken van een opvallende carrièrekeuze. Dit keer Lonneke Zwanenberg. Toen zij letterlijk tot stilstand kwam, bracht soul searching haar in beweging naar een andere wereld.*

## 'HET GOEDE' DOEN: KWETSBARE MENSEN GELUKKIG MAKEN



*In haar LinkedInprofiel staat dat zij een 'bevlogen mensgerichte manager in de zorg' is. Dat was zij niet altijd. Ruim 18 jaar werkte Lonneke Zwanenberg voor overheden en bedrijven op het gebied van vergunningenmanagement, omgevingswet, handhaving en toezicht en veiligheid. En toen ging het roer om.*

**J**e loopbaan verliep in een sneltreinvaart omhoog, hoe kwam de trein tot stilstand?

'Als senior consultant werkte ik

in mooie projecten. Voorbeelden daarvan zijn: visie- en ambitiebepalingen, impactanalyses, routekaarten, bodemadvies. Ik werkte zowel voor bedrijven als overheden op

het gebied van milieu en veiligheid. De laatste tien jaar combineerde ik deze rol met een managementpositie. Hierin was ik verantwoordelijk voor innovatie en het verbeteren

van dienstverlening, alsmede de ontwikkeling van medewerkers. Met een achtergrond in milieutechnologie en bedrijfskunde waren de kansen volop aanwezig en ging mijn carrière altijd een stap omhoog. Ik was weinig in het hier en nu, maar zat in een snelle trein die doordenderde.'

## GEVLOERD

'In een MT (Managementteam) had ik minder voeling met de inhoud, dat knaagde lichtjes. Hoe hoger in de boom hoe eenzamer het was, realiseerde ik me. Dat paste niet goed meer. Maar als je eenmaal in die trein zit, rijd je vrolijk mee. Ik stapte dus weer een keer over van werkgever en zat in mooie leidinggevende posities. Tot de trein letterlijk en figuurlijk stil kwam te staan. Een gecompliceerde beenbreuk hield me maandenlang thuis. Pas toen de trein stilstond besepte ik wat ik miste en vroeg ik me af wat ik eigenlijk wilde.'

## Hoe onderzocht je of je werk nog wel matchte met je intrinsieke waarden?

'In aanvang veranderde er nog niet zoveel, ik was druk met mijn herstel. Het thuis zijn zette me enorm aan het denken. Het was soul searching: doe ik wat me gelukkig maakt? Het antwoord was duidelijk: de knop moest om. Toen dat besluit eenmaal genomen was, lag de wereld open. Want ik had werkelijk geen idee

wat mijn werk dan wel zou moeten zijn. Ik besloot dat ik een jaar zou gebruiken om te onderzoeken waar mijn hart lag. Na mijn herstel werkte ik wel gewoon door in de wereld van milieu. Ondertussen volgde ik een NLP-opleiding (Neurolinguïstisch Practitioner), daardoor ging ik al breder kijken. Ik bezocht informatieavonden van andere sectoren, verdiepte me in sectoren en sprak mensen in en via mijn netwerk die ook een switch hebben gemaakt.'

'Het werd duidelijk: **IK MOEST WEG UIT DE COMMERCIËLE SECTOR.**

Maar waar naartoe? Ik zocht iets waarin ik iets kan betekenen voor de ander en kwam op zorg of onderwijs uit. Met onderwijs had ik minder afiniteit, dus ik richtte me op de zorg. Maar welke zorg? Langzaam pelde ik de mogelijkheden af: geen ziekenhuiswereld, dus ouderen-, gehandicaptenzorg of thuiszorg. En voilà: ik ben nu wijkmanager bij Stichting ORO, een brede zorgaanbieder voor mensen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand. Mijn doel heb ik behaald. Precies een paar dagen voor het einde van het jaar dat ik mijzelf gegeven had, tekende ik mijn nieuwe arbeidscontract in de zorg waar ik nu ruim een jaar werk. Binnen ORO ben ik verantwoordelijk voor de teams die binnen vier groepswoningen en een dagbestedingslocatie op het beschermd terrein het Rijtven zorgen voor de daar wonende cliënten. Elke



## LONNEKE ZWANENBERG

Als opgeleid milieukundige en bedrijfskundige heeft Lonneke jaren in de consultancy wereld gewerkt. Naast consultant in met name omgevingswetvraagstukken, was ze sinds 2010 manager van diverse teams en afdelingen. Terwijl ze carrière maakte en een aantal keer de overstap naar andere adviesbureaus had gemaakt, merkte ze dat ze de voldoening in haar werk miste. Begin 2019 gooide ze het roer om. Ze ging werken bij ORO, een zorgaanbieder voor mensen met een verstandelijke beperking of een ontwikkelingsachterstand, als manager in de zorg. Door dagelijks in haar werk te zien wat het effect is op de cliënten, haalt ze veel voldoening uit haar werk. Om te mogen werken op in haar ogen de mooiste werkplek van Brabant, het beschermd terrein het Rijtven in Deurne, is elke dag opnieuw een cadeautje.

DOE MAAR RUSTIG, DE JUISTE PRIORITEIT DIENT ZICH WEL AAN

woning telt acht tot tien cliënten die 24/7 ondersteuning, begeleiding en verzorging ontvangen. Ik ben verantwoordelijk voor bedrijfsvoering, financiën en personeelsmanagement. Samen met de teams en mijn collega wijkmanagers dragen we zorg voor een fijn leven voor onze bewoners onder het motto kwetsbare mensen gelukkig maken.'

### **Van milieu naar de zorg, hoe ben je daar binnengekomen?**

'Netwerken! Gewoon brieven schrijven en goed motiveren. Binnen ORO had ik gesolliciteerd voor een functie als manager in opleiding. Zij zochten echter iemand met een zorgachtergrond die manager wilde worden. In de zorg is het gebruikelijk om van stagiaire op te klimmen tot manager. Ik viel dus af. Toch werd ik enige tijd later benaderd om een zieke collega te vervangen. Daarvoor wilde ORO iemand die met een andere blik, meer bedrijfskundig, zou kijken en handelen. Dat gaf mij een voorsprong. Wat zeker ook meespeelt om in een andere sector binnen te komen, is het vertrouwen van de nieuwe werkgever. Zij moeten

het lef hebben om jou aan te nemen. ORO toonde dat lef. Dat is niet vreemd, want Lef is naast Samen, Doen en Nieuwsgierig zijn een van de vier kernwaarden.'

### **Het thema van deze editie is 'Het Goede', in hoeverre is dit van toepassing op jou?**

'In mijn zoektocht naar een ander werkzaam bestaan kwamen 'het Goede' willen doen en zingeving nadrukkelijk naar voren. Ik heb dit gevonden bij ORO. 'Het Goede' doen wordt van hoog naar laag in de organisatie gezegd en doorleefd. Ik ben sterk onder de indruk hoe de missie en visie zo sterk doordrongen zijn in het DNA van deze stichting. Alles is doordrongen van het willen vervullen van de wensen van cliënten. Als leidinggevende dit kunnen faciliteren is fantastisch.'

### **MENSELIJKE MAAT**

'Betekenis geven aan de ander is voor mij ook zien wat beslissingen doen voor de cliënten. Een voorbeeld: door de coronamaatregelen is de dagbesteding dicht en

zijn sommige cliënten hun vaste structuur kwijt. Hierdoor hebben ze extra behoefte aan begeleiding die nabijheid en activiteiten mogelijk maken. Als we dan extra uren kunnen inzetten om deze begeleiding te bieden, wordt het menselijk belang vooropgesteld. We nemen beslissingen met de menselijke maat.'

'Terwijl ik je dit vertel (we houden dit interview telefonisch in verband met coronamaatregelen, red.) kijk ik naar buiten en zie cliënten buiten in het zonnetje een praatje maken. Er is geen haast. Zij genieten van de kleine dingen. Mijn sneltreinvaart popt nog wel eens op. Dan wordt gezegd: 'Doe maar rustig, de juiste prioriteit dient zich wel aan'. Het motto van ORO is kwetsbare mensen gelukkig maken. Dat staat in schril contrast met zoveel mogelijk euro's verdienen. Onderdeel van het Rijtven te mogen zijn, is voor mij het maximale van 'Het Goede'.

---

Joke Twigt is redacteur, die haar sporen verdiend heeft als interim-manager. Zij schrijft onder andere voor *ZiPconomy* met specialisatie interim-management.



## LATIN EN ETHICS

Latijns-Amerikaanse filosofie was in de jaren zestig van de vorige eeuw – in Nederland – een tijdje populair onder linkse studentenleiders. Zij omarmden het nieuwe socialisme van deze 'bevrijdingsfilosofen' en lieten zich door hen inspireren bij hun opstand tegen de gevestigde orde. Heden ten dage heeft bevrijdingsfilosofie een nogal geitenwollensokken imago en is in Nederland weinig bekend. Wil Heeffter vindt dat niet terecht en schreef een boek waarin hij een lans breekt voor deze denkers en hun ethiek. Latijns-Amerikaanse filosofie is een denken dat zich bewust is van zijn koloniale verleden én van zijn eigen wortels. Tot begin negentiende eeuw was Zuid-Amerika een wingewest van Spanje en Portugal. De bestaande – hoog ontwikkelde – culturen werden zo veel mogelijk vernietigd. De oorspronkelijke talen en godsdiensten werden verboden. Het Spaans/Portugees werd voor iedereen de verplichte taal en het katholicisme het verplichte geloof. De oorspronkelijke bevolking werd, samen met ingevoerde Afrikaanse slaven, ingezet voor het werken op plantages en de ontginning van grondstoffen. In die tijd vond men dat deze mensen, die niet

gedoopt werden geen ziel hadden, ze werden genadeloos uitgebuit. Na de onafhankelijkheid was er een sterke behoefte aan een eigen Latijns-Amerikaanse identiteit, waarin iedereen als mens gezien en erkend wordt. Ook de oorspronkelijke bewoners en slaven tellen mee en om dat te benadrukken wordt teruggegrepen op verhalen, gebruiken en systemen uit de oude beschavingen als Azteken, Inca's en Maya's. De hedendaagse Latijns-Amerikaanse ethiek is gebaseerd op het inzetten met 'allen voor het welzijn van allen' en wordt vertaald in *filosofía del buen vivir*. Centraal staat de zorg voor moeder aarde *la Pachamama* en het streven naar sociale rechtvaardigheid. Economische veranderingen worden gericht op het verwerven van solidariteit en het bevorderen van reciprociteit op basis van meedoen en gehoord worden. Groei wordt gedefinieerd in termen van cyclische, organische groei, bio-ethische begrippen als natuurlijk evenwicht en metabolisme: het geheel van levensprocessen dat de instandhouding van het lichaam – moeder aarde en haar bio atmosfeer – dient. In de huidige tijd met de klimaatcrisis en de daarmee samenhangende ongelijkheid

en migratiebewegingen bieden de Latijns-Amerikaanse filosofen een invalshoek die zeker inspireert. Dat geldt ook voor organisatieprofessionals die in deze onzekere tijden, waarin veel niet meer wordt zoals het geweest is behoefte zullen voelen aan verdieping. Het kan geen kwaad om bij het vormgeven van een nieuwe toekomst je licht breed te laten schijnen.

*Van Roofbouw naar Opbouw*  
*Oorsprong en Ontwikkeling van de*  
*Latijns-Amerikaanse filosofie*  
Wil Heeffter  
Nederlands, p. 179, 1e druk, 2019  
ISBN 9789492538536

---  
Winifred Krekel heeft een juridische en financiële achtergrond en helpt op interim basis de bedrijfsvoering bij universiteiten en ziekenhuizen te verbeteren.

